

1. Итоги выполнения мероприятий в 1 квартале 2017г.

2. Организация проведения мероприятий, подлежащих исполнению во 2 квартале 2017г.

Докладчики:

Таривердиев Михаил Леонидович

Серебряный Алексей Евгеньевич

Большова Елена Игоревна

Фролов Сергей Алексеевич

По первому вопросу выступили Председатель и члены общественного совета.

Таривердиев Михаил Леонидович, председатель общественного совета

- огласил повестку дня и порядок рассмотрения вопросов.

Серебряный Алексей Евгеньевич

- Анализ обращений населения, касающихся доступности и качества медицинской помощи в ГБУЗ «ГКБ №24 ДЗМ».

Выступающий проанализировал общее количество обращений в 1 квартале, остановившись на изложении тех жалоб, по которым были проведены заседания ВК (ЛКП) и приняты меры административных взысканий. Во всех случаях обращений и жалоб имелись ответы администрации как заявителям, так и в вышестоящие государственные органы.

Нарушений законодательства РФ при оказании медицинской помощи, нарушения медицинской деонтологии во взаимоотношениях с пациентами не установлено. Ответы администрации как заявителям жалоб и обращений, так и в вышестоящие государственные органы власти содержательные. В необходимых случаях проводились совещания, на которых обсуждались вопросы недопущения прецедентов жалоб. Работа администрации по рассмотрению обращений и жалоб признана удовлетворительной.

Большова Елена Игоревна

- Организация оказания медицинской помощи на базе ГКБ №24 ветеранам войн.

Представители Общественного совета инициируют направление на госпитализацию инвалидов, пенсионеров преклонного возраста, ветеранов войн в плановом порядке. В 1 квартале 2017г. пролечено в больнице 185 инвалидов, из них 37 ветеран войны.

Считаю необходимым к празднованию 72 годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. оказать содействие администрации больницы в обследовании ветеранов ВОВ, составив списочный состав ветеранов. При проведении профилактического осмотра ветеранов ВОВ на

базе учреждения ГКБ№24 необходимо решение вопроса о госпитализации нуждающихся.

Фролов Сергей Алексеевич:

- Контроль организации независимой оценки качества предоставления услуг в ГКБ№24 и филиале «Перинатальный центр»

Выступающий сообщил, что для выполнения поставленной задачи изучены:

- состав информации на официальном сайте учреждения;
- отзывы больных на официальном сайте учреждения;
- размещение баннера «Независимая оценка» на официальном сайте ДЗМ и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;
- организация проведения анкетирования населения в ГКБ№24 и результаты анкетирования в 1 квартале 2017г.

Результаты интерактивного анкетирования являются прерогативой ДЗМ. Конечный результат независимой оценки качества услуг складывается из многих показателей работы учреждения. Членам Общественного совета ДЗМ на заседании Общественного совета ДЗМ дано указание обеспечить личное участие. Конечный бальный результат независимой оценки качества предоставления услуг каждого учреждения будет известен в конце года на заседании Общественного совета ДЗМ.

По учреждению ГБУЗ «ГКБ№24 ДЗМ» в 1 квартале желание принять участие в анкетировании на бумажном носителе изъявили 219 пациентов, 178 из них в ГКБ№24, 41 пациент - в филиале «Перинатальный центр». В основном в анкетировании принимают участие стационарные больные (77%) . Я ознакомился с результатами анкетирования и могу с большой уверенностью комментировать, что оценка положительных ответов составляет более 80% по каждому вопросу.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

Признать удовлетворительными результаты работы Общественного совета в 1 квартале 2017г.

За - 6

Против - 0

Воздержался- 0

По второму вопросу: «Организация проведения мероприятий, подлежащих исполнению в 2 квартале 2017г.» выступили члены Общественного совета: Серебряный А.Е., Большова Е.И., Фролов С. А.

В докладах выступающих были освещены вопросы организации мероприятий, подлежащих исполнению в 2 квартале 2017г. согласно плана работы Общественного совета. Назначены ответственные лица.

- Проведение сравнительного анализа обращений населения.

Ответственный исполнитель: Серебряный А.Е.

- Организация оказания медицинской помощи на базе ГКБ №24 инвалидам, ветеранам войны и труда.

Ответственный исполнитель: Большова Е.И.

- Контроль организации независимой оценки качества услуг в ГКБ№24 и филиале «Перинатальный центр».

Ответственный исполнитель: Фролов С.А.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

Утвердить план Организации проведения мероприятий, подлежащих исполнению в 2 квартале 2017г. и заслушать доклады ответственных лиц на 2 заседании Общественного совета ГБУЗ «ГКБ №24ДЗМ» в июле 2017г.

По третьему вопросу: «Предложения администрации больницы для улучшения работы учреждения»: выступили члены Общественного совета:

Трофимова Ю.Н., Большова Е.И., Новицкий И.Ю.

В докладах выступающих были освещены вопросы организации мероприятий, которые способствовали бы улучшению качества оказываемых услуг в учреждении. Назначены ответственные лица.

- Проведение поощрительных мероприятий ко дню медицинского работника.

Ответственный исполнитель: Трофимова Ю.Н.

- Участие представителей администрации ГКБ№24 в работе Совета ветеранов войны и труда САО. В преддверие 72 годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. организовать присутствие представителей администрации на встрече с жителями САО г. Москвы

Ответственный исполнитель: Большова Е.И.

- Усовершенствование разработки мероприятий, направленных на профилактику социально значимых заболеваний (онкоколопроктология) реализуемых посредством сети Интернет на официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №24 ДЗМ».
- Ответственный исполнитель Новицкий И.Ю.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

Принять и представить все предложения администрации больницы

- За - 6
- Против - 0
- Воздержался- 0