ПРОТОКОЛ №1

Заседания Общественного совета ГБУЗ «ГКБ№24 ДЗМ»

г. Москва, ул. Писцовая, д.10

малый конференц. зал ГБУЗ «ГКБ №24ДЗМ»

Дата: 23.01.2017г.

Повестка заседания:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017г. Организация проведения мероприятий, подлежащих исполнению в 1 квартале 2017г.

Присутствовали:

Председатель общественного совета Таривердиев Михаил Леонидович

члены Общественного совета: Фролов Сергей Алексеевич

Трофимова Юлия Николаевна

Серебряный Алексей Евгеньевич

Новицкий Иван Юрьевич

Большова Елена Игоревна

Секретарь Общественного совета: Большова Елена Игоревна

Ответственные сотрудники:

Главный врач ГБУЗ «ГКБ №24 ДЗМ» Родоман Григорий Владимирович

Зам. главного врача по мед. части Сумеди Илья Романович

Вопросы:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017г.

Ознакомление с приказом Главного врача о составе Общественного совета ГБУЗ «ГКБ №24 ДЗМ» от 15.01.2016 г. № 24-1 «Об общественном совете ГБУЗ «ГКБ №24 ДЗМ»

2.Организация проведения мероприятий, подлежащих исполнению в 1 квартале 2017г.

Докладчики:

Таривердиев Михаил Леонидович

Серебряный Алексей Евгеньевич

Большова Елена Игоревна

Фролов Сергей Алексеевич

По *первому вопросу* выступил Председатель общественного совета, Таривердиев Михаил Леонидович.

Выступающий огласил повестку дня и порядок рассмотрения вопросов.

Ознакомил присутствующих с приказом главного врача об Общественном совете ГБУЗ «ГКБ №24ДЗМ» от 15.01.2016 г.№ 24-1.

Состав Общественного совета не изменился в 2017г. Огласил состав Общественного совета и проект плана работы Общественного совета на 2017г.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

Утвердить Проект плана работы Общественного совета на 2017г.

3a - 6

Против - 0

Воздержался- 0

По *второму вопросу* выступили члены Общественного совета: Серебряный А.Е., Большова Е.И., Фролов С. А.

В докладах выступающих были освещены вопросы о мероприятиях, подлежащих исполнению в 1 квартале 2017г. согласно плана работы Общественного совета.

Серебряный Алексей Евгеньевич.

 Проведение сравнительного анализа обращений населения. Ознакомление с мерами административного наказания по жалобам граждан, которые признаны обоснованными.

Необходим сравнительный анализ общего количество обращений, сравнительный анализ жалоб в каждом квартале, в особенности тех жалоб проводятся заседания ВК (ЛКП) и ознакомление с принятыми мерами административных взысканий. Необходимо обратить внимание на нарушение законодательства РФ при оказании медицинской помощи, нарушения медицинской деонтологии во взаимоотношениях с пациентами. Следует обратить внимание на ответы администрации как обратившимся, так и вышестоящие государственные органы власти.

Большова Елена Игоревна

• Организация оказания медицинской помощи на базе ГКБ №24 инвалидам, пенсионерам преклонного возраста, ветеранам войны и труда.

Представители Общественного совета должны инициировать решение вопросов лечения и обследования инвалидов, пенсионеров преклонного возраста, ветеранов войны и труда. Считаю необходимым к празднованию 72 годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. оказать содействие администрации больницы в госпитализации ветеранов ВОВ.

Следует обратить внимание на инвалидов, страдающих заболеванием рассеянным склерозом. Необходимо контактирование с Межрегиональной общественной организацией инвалидов «Московское общество рассеянного склероза» (МООИ «МосОРС»), с также участие в программах «МООИ «МосОРС», например в программе «Реабилитация».

Фролов Сергей Алексеевич

 Контроль организации независимой оценки качества предоставления медицинских услуг в ГКБ№24 и филиале «Перинатальный центр».

Выступающий огласил, что Общественный совет в своей работе должен руководствоваться следующими основными правоустанавливающими документами:

- Указ Президента РФ от 07.05.2012г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";
- Приказ ДЗМ от 19.01.2015 г. № 9 "О возложении на Общественный совет ДЗМ функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и государственными образовательными организациями г. Москвы, подведомственными ДЗМ».

Для выполнения указанной задачи членам Общественного совета необходимо изучить:

- состав информации на официальном сайте учреждения;
- размещение баннера «Независимая оценка» на официальном сайте ДЗМ и на официальном сайте для размещения информации о государственных и

муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

- организацию проведения анкетирования населения.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

Утвердить план Организации проведения мероприятий, подлежащих исполнению в 1 квартале 2017г. и заслушать доклады ответственных лиц на 2 заседании Общественного совета ГБУЗ «ГКБ №24ДЗМ» в апреле 2017г.

3a - 6

Против - 0

Воздержался- 0